



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Doküman No: MGA-FR03-PR14

İlk Yayın Tarihi: 02.04.2023

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 15.10.2025

Sayfa 1 / 2

Tarih					
Kurum/Kuruluş/Firma					
Bölüm					
Görev					
Yetkili Kişi Adı Soyadı					
Telefon					
Faks					
E-Mail					
Adres					
	Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Zayıf (2)	Çok Zayıf (1)
1)MGA'nın personelinin ilgisi ve nezaketini nasıl buluyorsunuz?					
2)Bir problemle karşı karşıya kaldığınızda, MGA personeli doğru çözümleri kısa sürede sunabiliyor mu?					
3)MGA'nın analiz kapsamını yeterli buluyor musunuz?					
4)MGA'nın tanıtım faaliyetleri size göre yeterli mi?					
5)Talebiniz belirtilen sürede gerçekleşiyor mu?					
6)Analiz süresinden memnun musunuz?					
7)Verilen hizmette tarafsızlık, gizlilik ve dürüstlük ilkeleri uygulanıyor mu?					
8)Genel olarak MGA'nın hizmet kalitesini değerlendiriniz.					
Görüş ve Önerileriniz;					



MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ FORMU

Doküman No: MGA-FR03-PR14

İlk Yayın Tarihi: 02.04.2023

Revizyon No: 02

Revizyon Tarihi: 15.10.2025

Sayfa 2 / 2

Kalite Yönetim Biriminin Değerlendirmesi:	
Müşterinin Çok Zayıf(1), Zayıf(2) olarak değerlendirdiği soru numarası	
Müşterinin Çok Zayıf(1), Zayıf(2) olarak değerlendirme nedeni	
Düzeltilme Gerekli Mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Düzeltilici Faaliyet Gerekli Mi?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Düzeltilme veya Düzeltilici Faaliyet Gerekli Değil İse Neden?	
Düzeltilme veya Düzeltilici Faaliyet Gerekli İse Düzeltilme No	
Düzeltilme veya Düzeltilici Faaliyet Gerekli İse Düzeltilici Faaliyet No	
Değerlendiren:	
Tarih:	
İmza:	

Toplam Kalite Felsefesi ile hareket eden firmamız, sizlerin görüş ve önerileri ile kendini sürekli geliştirerek "Koşulsuz Müşteri Memnuniyetini" sağlamak amacıyla. Görüş ve önerilerinizi ileterek sağladığınız katkı ve iş birliğinize teşekkür ederiz.